

Lanworks AG

Referenz

Januar 2013



Handelshof Management GmbH
Migration Novell Netware zu OES Linux
und Server Konsolidierung

Kunde: Public
Projektnummer:
Verfasser: Andreas Birkelbach, Lanworks AG
Datum: 25. Januar 2013
Version: 1.0

Dieses Dokument wurde von der Lanworks AG für den vorgenannten Kunden im Auftrag erstellt. Das Copyright an der Dokumentation verbleibt bei der Lanworks AG, eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieses Dokumentes ohne die Zustimmung der Lanworks AG verstößt gegen geltendes Copyright

Inhalt

Inhalt.....	- 3 -
Kundeninformation.....	- 4 -
Handelshof Management GmbH.....	- 4 -
Projektbeschreibung.....	- 5 -
Durchgeführte Arbeiten.....	- 6 -
Das sagt die Handelshof Management GmbH.....	- 7 -
Unternehmensprofil der Lanworks AG.....	- 8 -
Lanworks IT Engineering.....	- 9 -
Architektur und Design.....	- 9 -
Integration.....	- 9 -
Operative Services.....	- 10 -
IT Business Services.....	- 10 -
Kontakt.....	- 10 -

Kundeninformation

Handelshof Management GmbH

Die Handelshof-Gruppe betreibt in Deutschland 16 Cash & Carry-Märkte in Nordrhein-Westfalen, Mecklenburg-Vorpommern und im Großraum Hamburg. Das Angebot der Handelshof Märkte richtet sich an Gastronomie, Hotellerie, Gemeinschaftsverpflegung, Handel, selbstständige Unternehmer und Freiberufler.

Handelshof-Kunden können ihre Waren sowohl über die 16 Märkte beziehen als auch über den Liefergroßhandel. Zu diesem Zweck betreibt der Cash & Carry-Anbieter eine eigene Ablieferlogistik mit modernsten Kühl-LKW, die Großbestellungen ins Haus liefert.

Zurzeit beschäftigt das Unternehmen rund 2.300 Mitarbeiter (Stand Dezember 2010). Wichtigster Kooperationspartner der Handelshof-Gruppe ist die Markant.

Die Aktivitäten der Handelshof-Gruppe werden von der Handelshof Management GmbH mit Sitz in Köln-Porz gesteuert. Hier hat das Unternehmen zentrale Funktionsbereiche wie Wareneinkauf, Marketing, IT und Management konzentriert. Die Zentrale steht im permanenten und direkten Austausch mit den Märkten vor Ort und stellt so eine gleich bleibend hohe Produkt- und Servicequalität sowie optimale Einkaufskonditionen für die Kunden sicher.

Weitere Informationen unter www.handelshof.de

Projektbeschreibung

Im Rahmen des Projektes „Konsolidierung und Optimierung Filialserver“ soll die historisch gewachsene IT-Infrastruktur der HMG in eine einheitliche, homogene IT Infrastruktur überführt werden. Die bestehenden Server in den Filialen werden in diesem Zusammenhang konsolidiert, so dass für die Dienste File&Print, Desktop Management, Directory Service, Groupware und Datenaustausch mit dem zentralen AS400 System jeweils nur ein Server vor Ort bestehen bleibt. Als Betriebssystem ist Novell OES (Linux) geplant. Das Projekt wurde in nachfolgende Teilbereiche (Key Deliverables) gegliedert:

- 17 Lokationen in Deutschland
- Zentrale IT-Administration der 16 Cash & Carry Märkte ist das Ziel
- Konsolidierung der Netware Server in den Märkten von 28 auf 14 Novell OES Linux Server
- Upgrade der Desktopmanagement Infrastruktur auf ZenWorks 7
- Migration der Handelshof Filialserver zu Novell OES (Linux)
- Konsolidierung der Novell Server in den Filialen
- Datensicherung von NSS File Systemen auf Linux
- Konsolidierung der 14 Novell Verzeichnis Dienste in das zentralen HMG eDirectory
- Migration von DNS/ DHCP nach OES Linux
- Anbindung der AS400 an die Linux Server Dateisysteme
- Operatorloses Backup und Disaster Recovery in den Filialen
- Entwicklung eines Standards für Arbeitsplatzrechner
- Rollout der Novell Komponenten auf ca. 1100 Arbeitsplätzen
- Anbindung der Linux basierten Kassensysteme an die OES Linux Server

Durchgeführte Arbeiten

Im Rahmen der Projektumsetzung hat die Lanworks AG folgende Tätigkeiten ausgeführt:

- Erarbeitung eines Projektplanes
- Konzeption und Design der einzelnen Migrationsschritte
- Aufsetzen einer Labor und Testumgebung
- Umsetzung der Migrationsstrategie in Laborumgebung
- Novell eDirectory Konsolidierung
- Netware Server Migration zu OES Linux File & Print services
- Migration der Zenworks Arbeitsplatzdienste
- AS 400 Integration
- DNS/ DHCP Umstellung in den Filialen
- Konzeptionierung und Implementierung Backup & Disaster Recovery
- Planung der Durchführung und Projekt Management Support
- Rollout der Filialen
- Rollout Unterstützung während der Migration
- Entwickeln eines Migrationsverfahrens von OES 1 zu OES 2
- Rollout Server Migration OES 1 nach OES 2
- Wartung und Pflege der Produktiv- und Testumgebung

Das sagt die Handelshof Management GmbH

Bernd Laumen, Bereichsleiter IT-Infrastruktur, Handelshof Management GmbH

Nach 14 Jahren gewachsener, über Filialen und Zentrale verteilter Novell-Infrastruktur, stellten wir uns konsequent den strategisch notwendigen Aufgaben:

- Einheitliches homogenes Directory-Konzept
- Konsolidierung der Serverlandschaft.

Wir suchten einen kompetenten Partner mit dem wir die komplexen Aufgaben angehen konnten. Erste Gespräche Ende 2006 und ein IT-Workshop zur Ist-Aufnahme und Festlegung des Soll-Konzepts im Januar 2007, festigten unsere Wahl für die Lanworks AG als unterstützender und ausführender Systemintegrator. Das exzellente Know-How und die Erfahrung der Lanworks Mitarbeiter hat uns davon überzeugt den richtigen Partner gefunden zu haben.

Ein besonderes und zentrales Thema war die Auswahl der neuen Backuplösung. Mit SEP sesam haben wir das Produkt gefunden, dass mit weitem Ausblick heute unsere verteilten und heterogenen Systeme sichert, bei der Konsolidierung unterstützt und offen ist für die Zukunft.

Das Umsetzungsprojekt startete im März 2007. Das Projekt ist Anfang 2009 nach erfolgreicher Migration der 14 Filialen und Erreichung unserer Ziele abgeschlossen worden. Mit diesem Projekt wurde ein wesentlicher Schritt zur Erhöhung der Effizienz des IT Betriebes durch die Modernisierung, Homogenisierung und Konsolidierung erreicht.

Unternehmensprofil der Lanworks AG

Die Lanworks AG wurde 1989 durch Georg W. Rösch gegründet und ist heute ein renommiertes und erfolgreiches Unternehmen im Bereich professioneller IT Dienstleistungen. Die Dienstleistungen der Lanworks AG erstrecken sich über den gesamten Lebenszyklus eines IT-Infrastruktur Projektes, von der Produktauswahl über die Konzepterstellung bis hin zum Betrieb von Server, Arbeitsplatz PCs und Netzwerkinfrastruktur. Die Lanworks AG ist flach strukturiert und gliedert sich seit 2005 in drei Geschäftsbereiche:

- IT Engineerin
- IT Training
- Coaching

Seit Gründung des Unternehmens ist die Lanworks AG bestrebt, enge, partnerschaftliche Verbindungen zu den Herstellern von IT Infrastruktur Software zu unterhalten. Dieses dokumentieren Mitarbeiterzertifizierungen für folgende Hersteller:

- Microsoft
- Novell
- Citrix
- Symantec (Altiris)

Unsere Mitarbeiter sind angehalten Ihre Zertifizierungen in den verschiedenen Bereichen aufrecht zu erhalten und sich entsprechend weiterzubilden. Hierbei unterstützt die Lanworks AG ihre Mitarbeiter durch regelmäßige interne und externe Weiterbildungsmaßnahmen. Außerdem achten wir darauf, dass unsere technischen Mitarbeiter im Training als auch im Consulting eingesetzt werden.

IT Engineering, IT Training & Coaching unsere Unternehmensbereiche sind eng miteinander verbunden. So entsteht neues Wissen, das wir in unseren Projekten und Seminaren direkt an unsere Kunden weitergeben.

Die Lanworks AG ist ISO 9001:2008 und ISO 29990:2010 zertifiziert. Qualitätsmanagement sowie permanente Kontrolle und Verbesserung unserer Servicequalität ist für uns selbstverständlich.

Die Lanworks AG versteht sich als IT Infrastruktur Dienstleister, dieses schafft das Vertrauen unserer Kunden in unsere unabhängigen Empfehlungen.

Lanworks IT Engineering

Die Lanworks AG IT Engineering als Projekt ausführender Geschäftsbereich stellt unseren Kunden Kompetenzen in nachfolgenden Bereichen zur Verfügung.

Architektur und Design

- Sicherheit/ Sicherheits Audit
- Group Ware
- Betriebssysteme
- Hochverfügbare Serversysteme
- Konsolidierung im Data Center
- Identity Management
- Disaster Recovery
- Desktop Deployment

Integration

- OS & Storage
- Data Center Konsolidierung
- Desktop Management
- Security, Access (Identity Management)
- Softwarepaketierung
- Betriebssystem Upgrade & Migration
- Client Rollout/ Hardware unabhängiges Imaging

Operative Services

- Remote Services via Einwahl
- Administration
- 2nd & 3rd Level Support
- Kennlinienbestimmung
- Netzwerkanalyse
- Standardisierte Systemüberwachung
- Dokumentieren und Reporten

IT Business Services

- Projektmanagement, -unterstützung
- IT Betriebsprozessgestaltung
- Beratung bei Produktauswahl
- Ausbildungsplanung
- Strategieberatung

Kontakt

Gerne stehe ich Ihnen bei Fragen rund um die Migration von Novell Netware zur Verfügung

Lanworks AG
Andreas Birkelbach
Leiter IT Engineering
[andreas.birkelbach \[at\] lanworks.de](mailto:andreas.birkelbach[at]lanworks.de)

Lippestraße 4 • 40221 Düsseldorf

Fon +49 163 66 49 931